

Privacy & Cookie Statement FLEXinBedrijf

Privacy en Cookie Statement

Vertrouwelijke en zorgvuldige behandeling van persoonsgegevens:

FLEXinBedrijf respecteert uw privacy en behandelt de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Door persoonsgegevens op te geven op de website of bij mij in mijn praktijk ga je er mee akkoord dat ik uw gegevens overeenkomstig dit Privacy en Cookie Statement gebruik.

FLEXinBedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

FLEXinBedrijf

Johanniterlaan 24

3841 DT Harderwijk

Tel.: +31 6 109 71 758

<https://www.flexinbedrijf.nl>

info@flexinbedrijf.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

FLEXinBedrijf verwerkt uw persoonsgegevens of die van uw medewerkers omdat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Leeftijd en/of geboortedatum
- Bankrekeningnummer (alleen als je een betaling aan mij verricht of je inschrijft als VIP klant bij Nutrimetics.
- Medische achtergrond (alleen bij massages)
- Telefoonnummer
- Geslacht
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- IP-adres (als je de website bezoekt)

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

FLEXinBedrijf verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestelling en/of betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of aanbiedingen waar u zich voor hebt aangemeld. Afmelden voor nieuwsbrieven kan eenvoudig door het klikken op de link die in iedere nieuwsbrief staat.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld om een afspraak te bevestigen of te verplaatsen.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (bestelling/massage in uw bedrijf)
- FLEXinBedrijf analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren (Cookies).
- FLEXinBedrijf verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte en/of facturatieverplichtingen.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

FLEXinBedrijf bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de wettelijke bewaartermijnen.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FLEXinBedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen via de mail of bij mij in de praktijk (op afspraak).

FLEXinBedrijf wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies of vergelijkbare technieken die ik gebruik op mijn website en social media

FLEXinBedrijf gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. FLEXinBedrijf gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we ook cookies van derden, indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: www.veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/ Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Op [deze website](#) kunt u zien welke cookies ik op mijn website gebruik.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Via de website

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@flexinbedrijf.nl

In mijn praktijkruimte

Sommige categorieën persoonsgegevens die ik verzamel kwalificeren we als 'bijzondere gegevens', op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor een massage heb ik uw medische gegevens nodig en hierin heb ik een beroepsgeheim. Bij de intake stel ik vragen over bijv. recentelijke operaties of medicatiegebruik. Als ik gegevens van uw arts nodig heb, kan dat alleen met uw voorafgaande toestemming. U kunt er zelf voor kiezen om deze bijzondere gegevens met mij te delen of niet. Als u bijzondere gegevens met mij deelt, stemt u ermee in dat ik deze gegevens gebruiken voor de

aangegeven doeleinden (de massages). Bijzondere gegevens gebruik ik alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan of met uw toestemming. De toestemming kunt u ieder moment intrekken. Houd er rekening mee dat je in sommige gevallen dan geen of minder goed gebruik kan maken van mijn diensten.

Geautomatiseerde besluitvorming

FLEXinBedrijf neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

FLEXinBedrijf verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FLEXinBedrijf blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe beveilig ik uw persoonsgegevens

FLEXinBedrijf neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware: virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Mijn website stuurt jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk "https://" en het hangslotje in de adresbalk.

Gebruik van een externe server voor de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkersovereenkomst vind u hier. Beautiful Wellness is de particuliere tak van mijn bedrijf en onderdeel van FLEXinBedrijf.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@flexinbedrijf.nl

Neem voor vragen contact op:

Heeft u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens of die van uw medewerkers óf over cookies, neemt u dan contact op met FLEXinBedrijf via: <mailto:info@flexinbedrijf.nl>

Wijziging van dit Privacy en Cookie Statement

FLEXinBedrijf behoudt zich het recht voor om dit Privacy en Cookie Statement te wijzigen.

Dit Privacy en Cookie Statement is voor het laatst gewijzigd in oktober 2019 in het kader van de nieuwe AVG wet die 25 mei 2018 van kracht is.